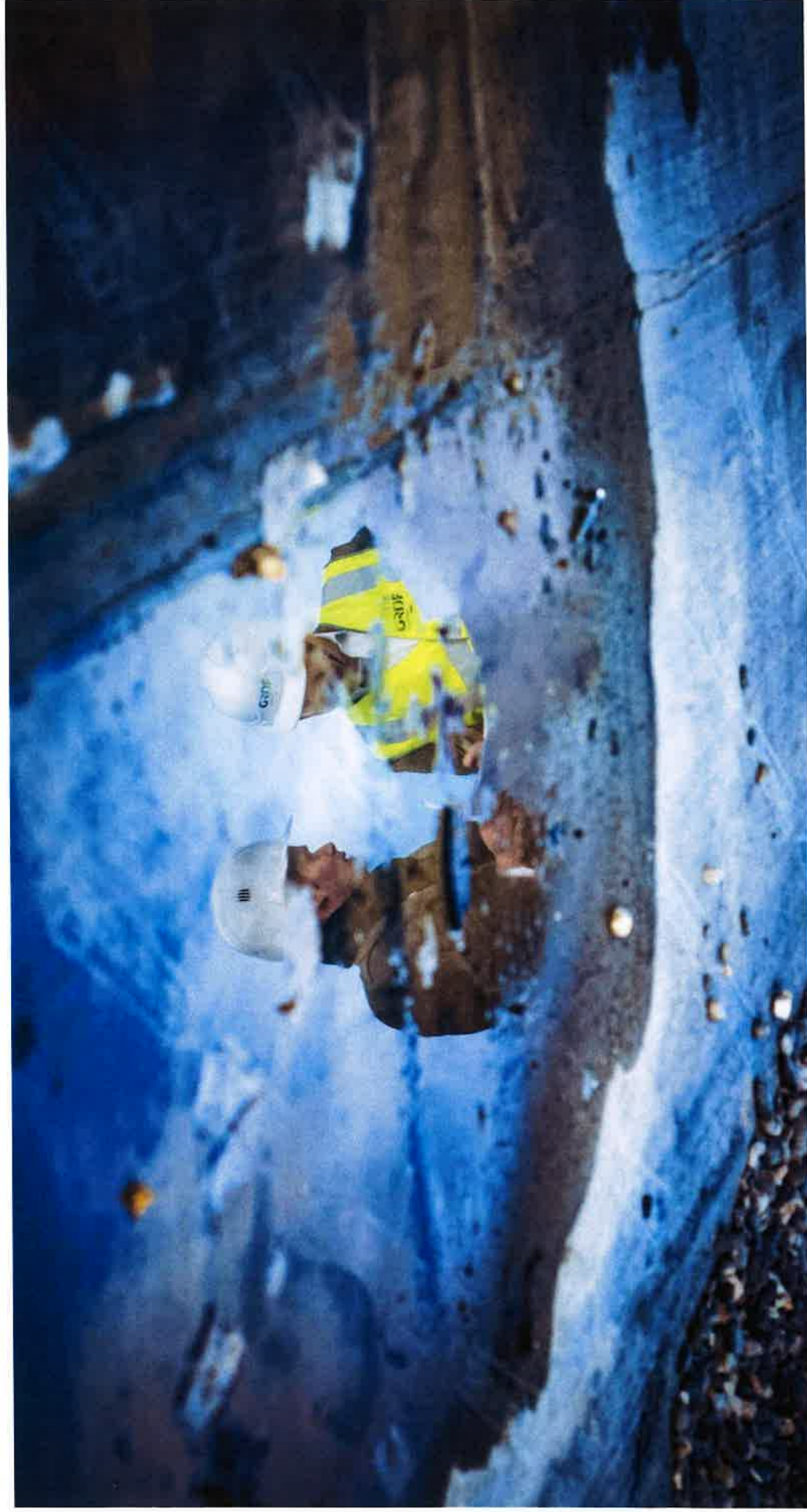


Compte rendu d'activité de concession 2017 SAINT-SYMPHORIEN- D'ANCELLES



1. Le patrimoine de votre concession

2. La gestion du réseau et de la clientèle

3. L'économie de la concession

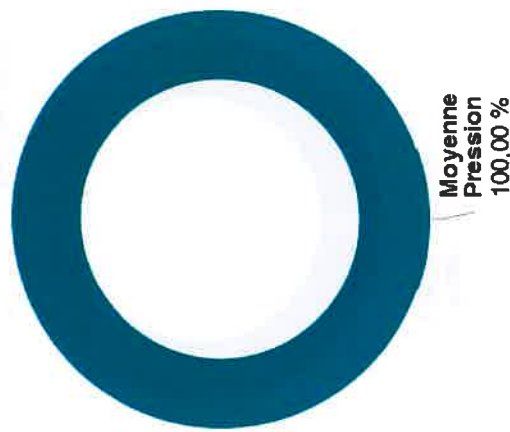
4. Compteurs communicants gaz

5. Enjeux et perspectives du gaz

6. Une organisation à votre service

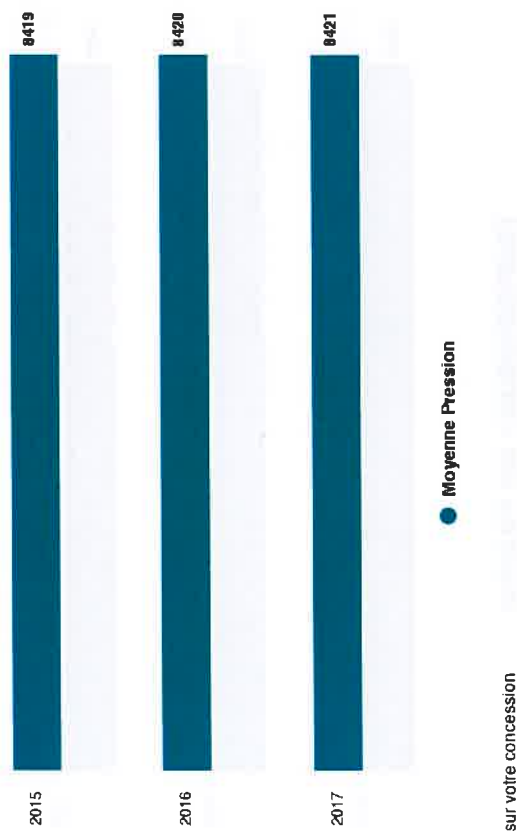
L'inventaire du réseau par type de pression

Répartition des canalisations par pression en 2017



sur votre concession

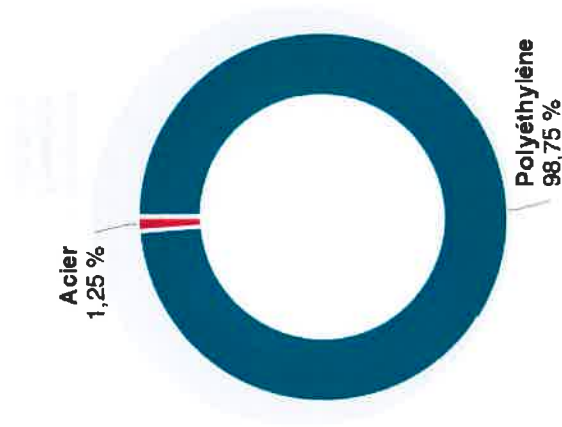
Historique de la répartition par pression (en mètres de canalisations)



En 2017, la longueur totale du réseau sur votre concession est de 8,42 km. Cette longueur était de 8,42 km en 2016, et de 8,42 km en 2015.

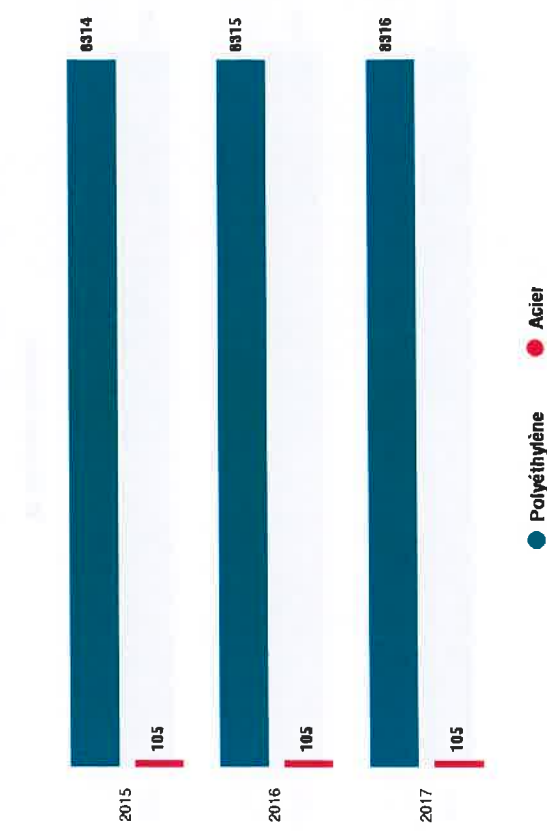
L'inventaire du réseau par matière

Répartition des canalisations par matière en 2017



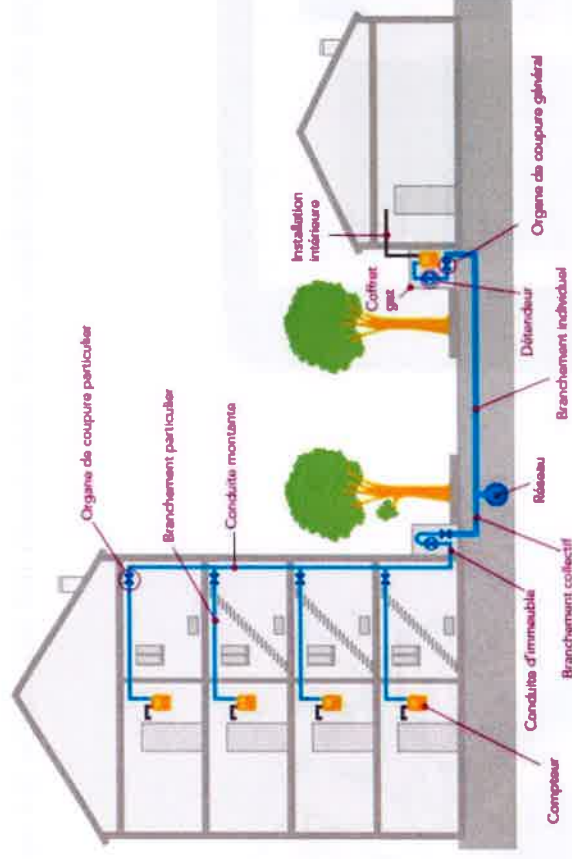
sur votre concession

Historique de la répartition par matière (en mètres de canalisations)



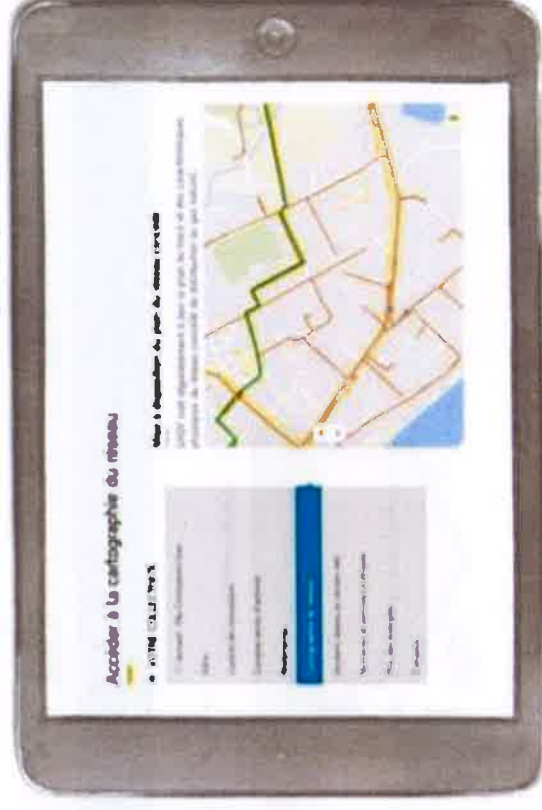
sur votre concession

L'inventaire par type d'ouvrage



Inventaire des ouvrages	2017	2016	2015
Postes de détente réseau	0	0	0
Robinets de réseau	5	5	5
Branchements collectifs	4	2	2

Cartographie du réseau



La cartographie de votre réseau est accessible par convention (pour intégration sur un SIG) ou sur votre espace privé Ma Concession Gaz.

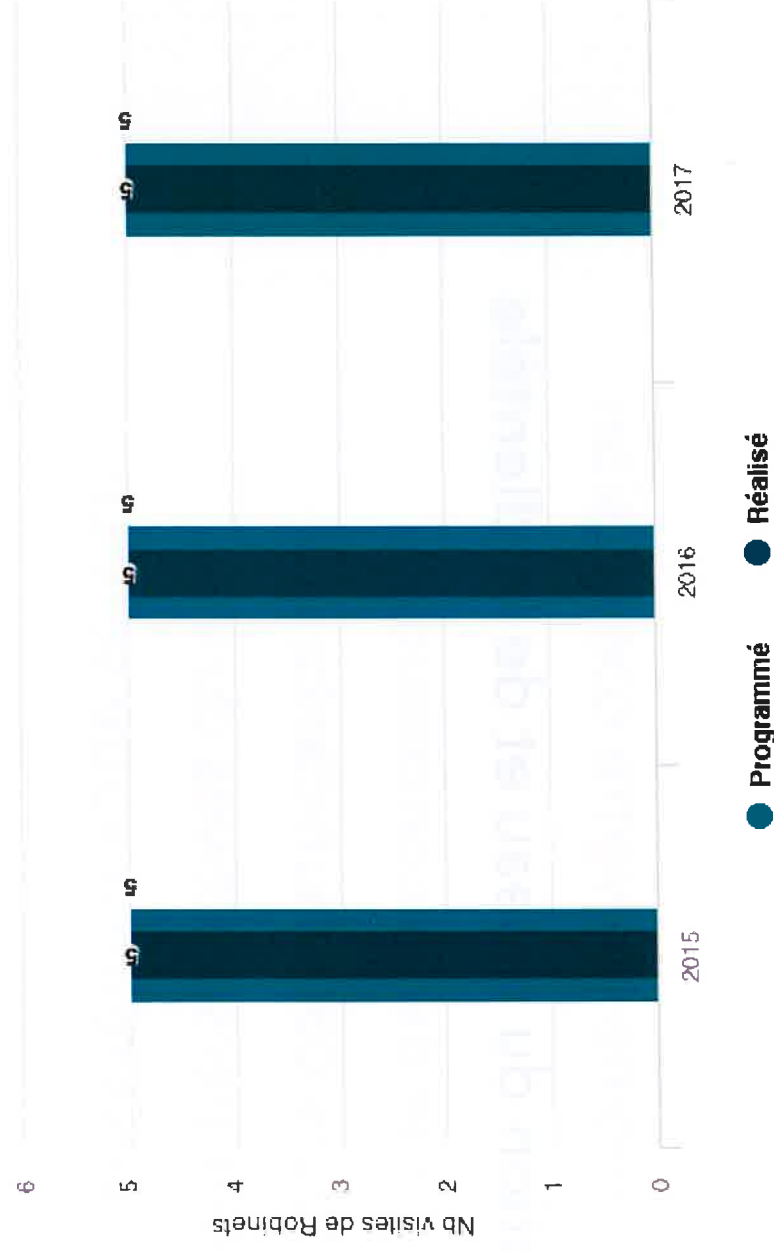
En 2017, 1 actes de mise à jour de la cartographie ont été lancés sur le périmètre de votre concession.

1. Le patrimoine de votre concession
- 2. La gestion du réseau et de la clientèle**
3. L'économie de la concession
4. Compteurs communicants gaz
5. Enjeux et perspectives du gaz
6. Une organisation à votre service

La maintenance des ouvrages

Robinets de réseau

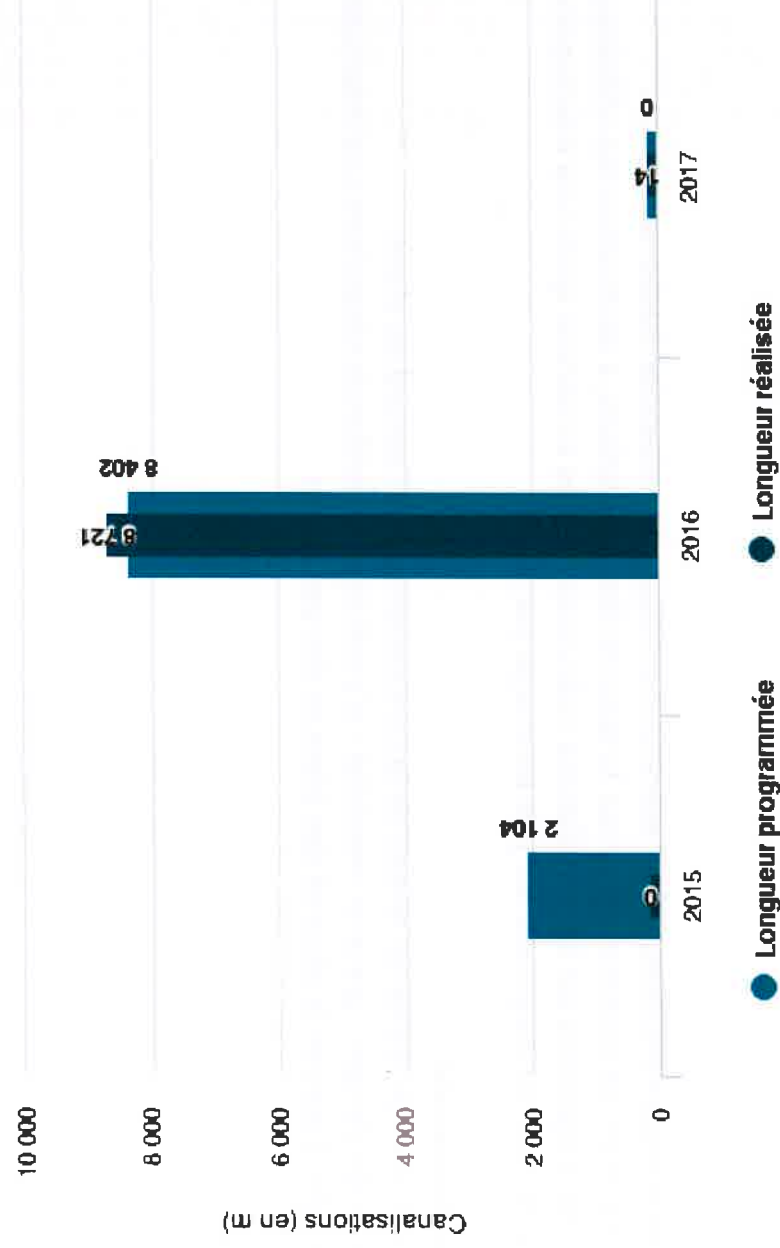
Maintenance des robinets de réseau (en nombre de visites)



sur votre concession

La surveillance du réseau

Surveillance du réseau (programmation et réalisation)



sur votre concession

Compte rendu d'activité de concession 2017

La sécurité des installations intérieures

En complément de la réglementation, GRDF mène une politique de prévention basée sur :

- la réalisation d'actions de communication sur la sécurité des installations, à destination des utilisateurs,
- la proposition de diagnostics sur les installations intérieures remises en service après une interruption de plus de 6 mois. Dans ce cas, le coût du diagnostic est pris en charge par GRDF.

En 2017, sur votre concession :

- aucun diagnostic n'a été réalisé au niveau de la concession suite à l'accord du client
- aucune situation de danger - grave et immédiat - n'a été mise en évidence nécessitant une interruption de la fourniture de gaz, afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes

La vérification des dispositifs de comptage



Dépose et Pose des Compteurs				
Type de compteur	Périodicité	2017	2016	2015
Compteurs domestiques à soufflets	20 ans	9	12	17
Compteurs industriels à soufflets	15 ans	0	0	0
Compteurs industriels à pistons rotatifs ou de vitesse	5 ans	0	0	0

Les appels de tiers

Total des appels de tiers

(clients, pompiers, collectivités locales...)

4 → 5
en 2016 en 2017

Dépannage

0 → 2
en 2016 en 2017

Intervention sécurité

4 → 3
en 2016 en 2017

URGENCE SECURITE GAZ

0 800 47 33 33 Service & appel gratuits

Nombre total d'incidents

2 → 1
en 2016 en 2017

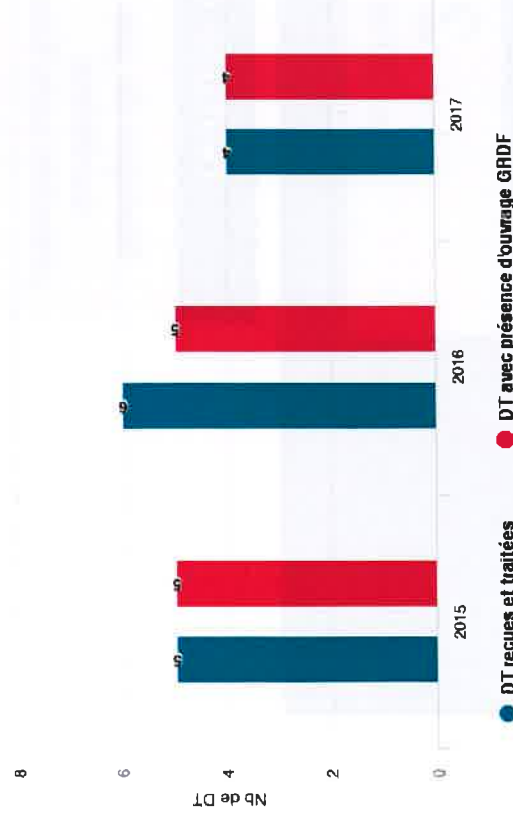
Nature des incidents

Manque de gaz ou défaut pression sans fuite	0 → 0
Fuite de gaz sans incendie ni explosion	2 → 1
Incendie et/ou explosion	0 → 0
Autres natures	0 → 0

La prévention des dommages

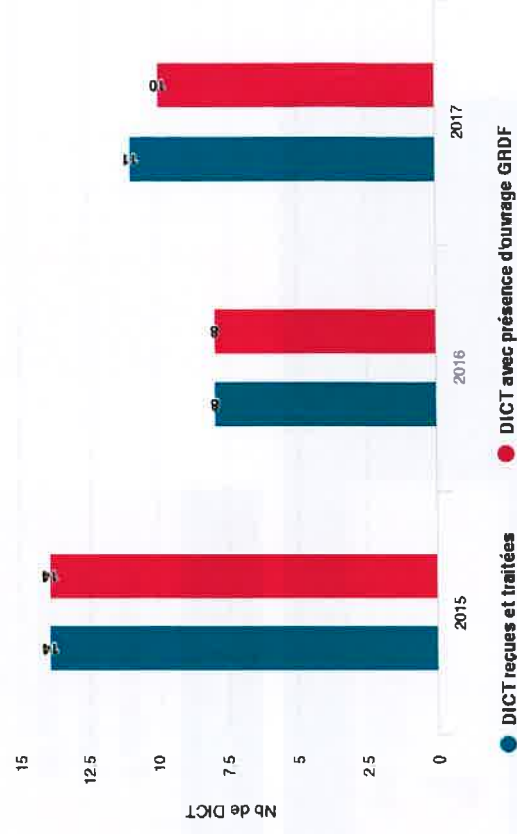
Suivi des travaux tiers

Évolution du nombre de DT (déclarations de projet de travaux)



sur votre concession

Évolution du nombre de DICT (déclarations d'intention de commencement de travaux)

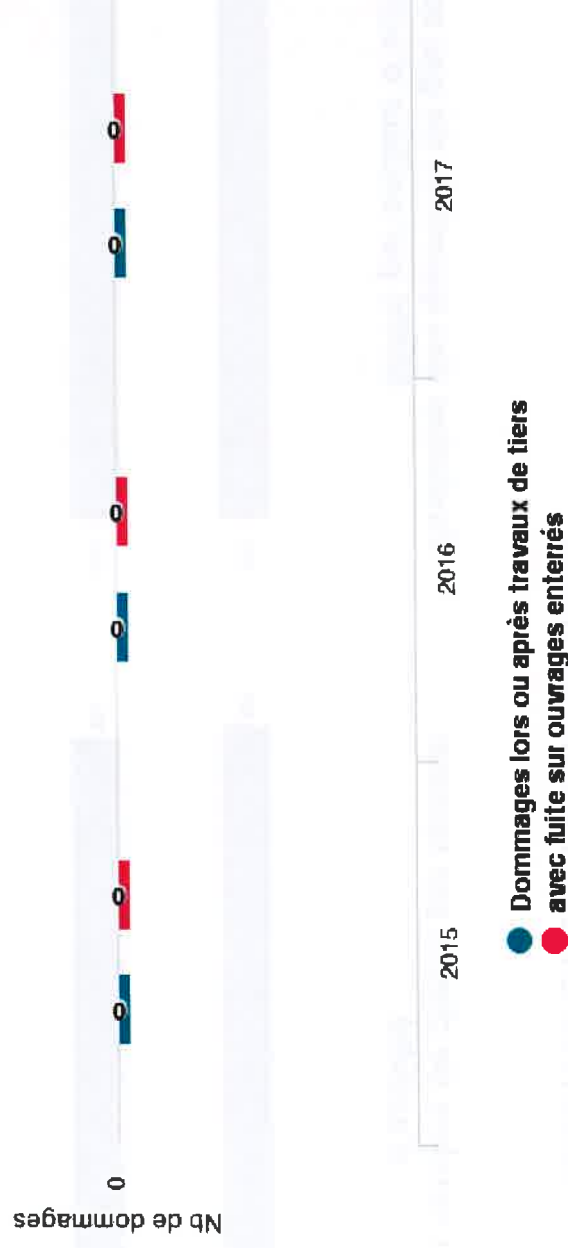


sur votre concession

La prévention des dommages

Dommmages aux ouvrages

Evolution du nombre de dommages aux ouvrages

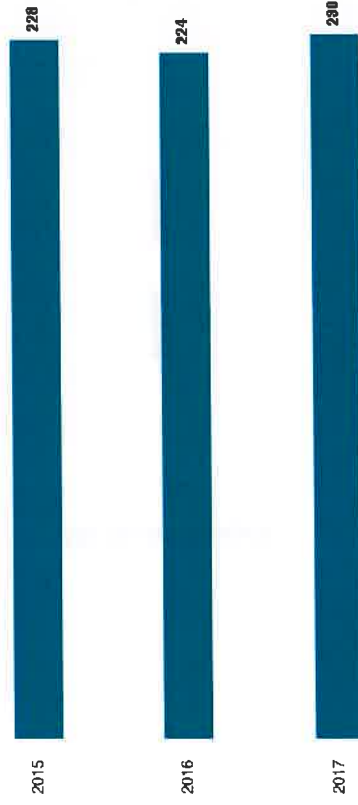


sur votre concession

La gestion de la clientèle

Clients et consommations

Evolution du nombre de clients par secteur d'activité



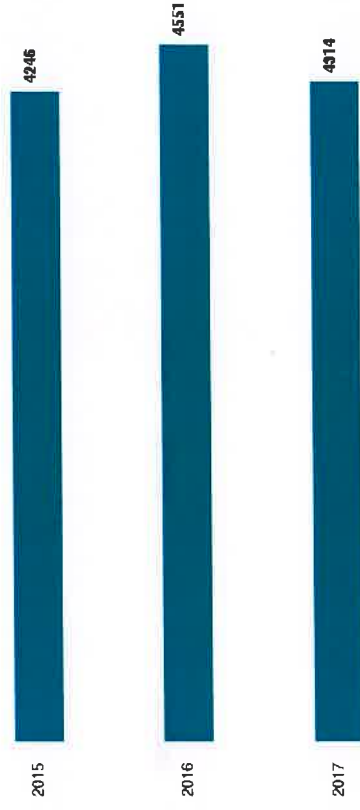
● Résidentiel

sur votre concession

En 2017, le nombre total de clients sur votre concession est de 230. Ce nombre était de 224 en 2016, et de 228 en 2015.

En 2017, la quantité totale de gaz acheminé sur votre concession est de 4 314 MWh. Cette quantité était de 4 551 MWh en 2016, et de 4 246 MWh en 2015.

Evolution des quantités de gaz acheminées (en MWh) par secteur d'activité



● Résidentiel

sur votre concession

La gestion de la clientèle

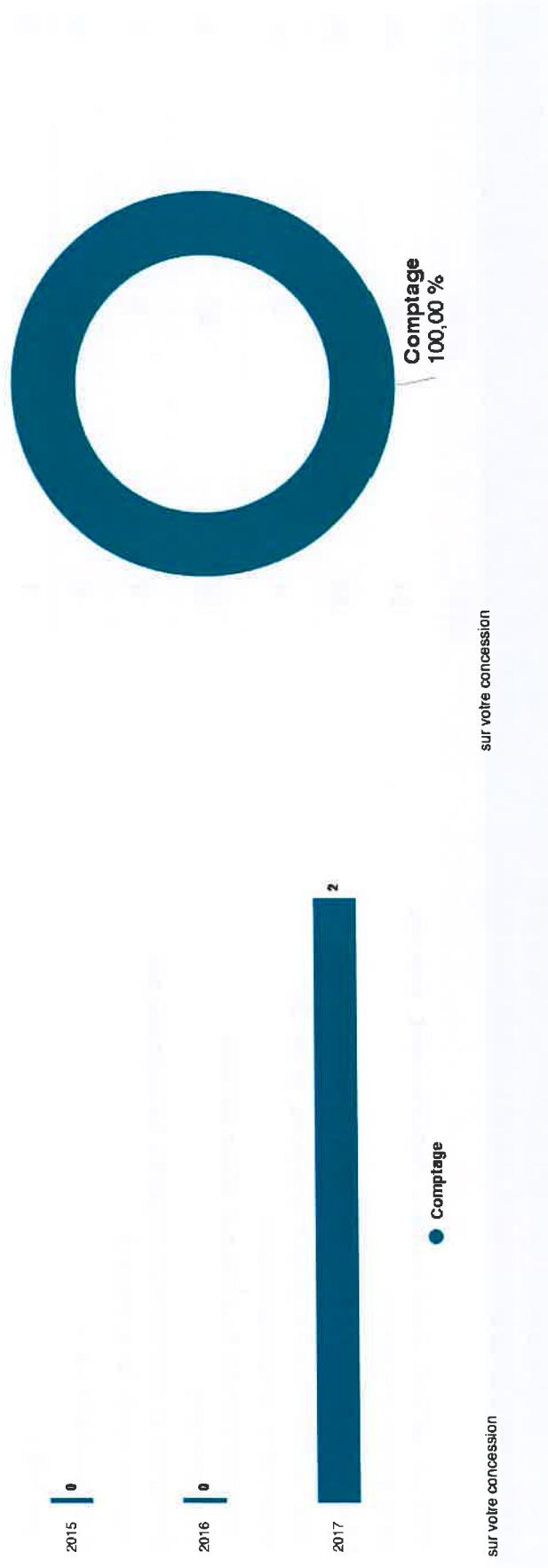
Prestations

Principales demandes de prestations réalisées	2017	2016	2015
Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur)	24	12	26
Mise hors service (initiative client ou fournisseur)	22	12	26
Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement)	4	4	11
Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement)	12	32	6
Demande d'intervention urgente ou express par rapport au délai standard	2	0	1
Déplacement vain	0	1	0
1ère MES	1	2	0

La gestion de la clientèle

Evolution des réclamations

Evolution du nombre de réclamations par motif Répartition des motifs de réclamations en 2017



Sur votre maille régionale GRDF, le taux de réponse aux réclamations fournisseurs courantes sous 15 jours atteint 99,8%.

1. Le patrimoine de votre concession
2. La gestion du réseau et de la clientèle
- 3. L'économie de la concession**
4. Compteurs communicants gaz
5. Enjeux et perspectives du gaz
6. Une organisation à votre service

Les investissements réalisés

Flux de dépenses de l'année par finalité

montant en euros	2015	2016	2017
TOTAL	4 556	12 673	9 578
Développement du réseau	0	2 558	4 489
Déplacements d'ouvrages à la demande de tiers	0	5 284	0
Adaptation et sécurisation des ouvrages	254	376	385
Comptage	889	896	773
Autres	3 413	3 559	3 931

Le compte d'exploitation synthétique

Compte d'exploitation synthétique (montant en euros)			
	2017	2016	2015
Produits	66 634	68 227	64 245
Recettes liées à l'acheminement du gaz naturel	64 798	67 031	62 914
Recettes liées aux prestations complémentaires	1 836	1 196	1 330
Recettes Acheminement du gaz vers réseau aval hors zone de desserte péréquée	0	0	0
Charges	64 001	70 997	68 414
Charges d'exploitation	25 729	32 946	26 363
Charges liées investissements sur les biens concédés	33 505	33 558	37 950
Charges liées investissements autres biens	4 766	4 491	4 100
Total	2 633	- 2 769	- 4 168
Dont impact climatique	290	493	- 1 694
Dont contribution de la concession à la péréq. tarifaire	- 2 957	- 8 847	- 4 119
Dont part locale de la performance nationale de l'entreprise	5 300	5 584	1 646

La valeur du patrimoine

Origines de financement

montant en euros	Financée par GRDF 2017	Financée par Autorité Concédante 2017	Financée par des tiers 2017
Biens concédés (Premier établissement et Renouvellement)	513 110	0	19 818
Branchements (Premier établissement et Renouvellement)	158 887	0	7 455
Branchements - Individuels	140 466	0	5 837
Branchements - Collectifs	6 950	0	48
Branchements - Conduites montantes	8 367	0	1 027
Branchements - Conduites d'immeubles	3 103	0	541
Premier établissement hors branchements	350 948	0	12 362
Canalisations de distribution	350 948	0,0	12 362
Installations techniques	0,0	0,0	0,0
Génie Civil	0,0	0,0	0,0
Terrains	0,0	0,0	0,0
Renouvellement hors branchements	3 273	0	0
Canalisations de distribution	3 273	0	0
Installations techniques	0	0	0
Autres biens (Premier établissement et Renouvellement)	50 307	0	0

La valeur du patrimoine

Valeur nette réévaluée

Valorisation du patrimoine (montant en euros)					
	VNR Début d'année 2017	VNR fin d'année 2017	Remb. Eco. Réeval. 2017	Coût de Financement 2017	Charges d'Invest. 2017
TOTAL	398 276	387 529	18 179	20 092	38 271
BIENS CONCÉDÉS (Premier établissement et Renouvellement)	378 066	367 747	14 499	19 006	33 505
AUTRES BIENS (Premier établissement et Renouvellement)	20 210	19 781	3 680	1 086	4 766

1. Le patrimoine de votre concession
2. La gestion du réseau et de la clientèle
3. L'économie de la concession

4. Compteurs communicants gaz

5. Enjeux et perspectives du gaz
6. Une organisation à votre service

Déploiement des compteurs communicants gaz



Le déploiement des compteurs à St Symphorien d'Annelles est prévu en 2020.

2 compteurs posés à fin octobre 2018, soit **0,8** des clients de la concession.

225 PCE actifs et **12** PCE inactifs

2 clients ayant accès à leurs données télé-relevées

Une programmation spécifique des PCE de la ville de St Symphorien d'Annelles sera mise en place.

GRDF a débuté la pose et le remplacement des compteurs associés à ses activités clientèle, depuis **septembre 2018**.

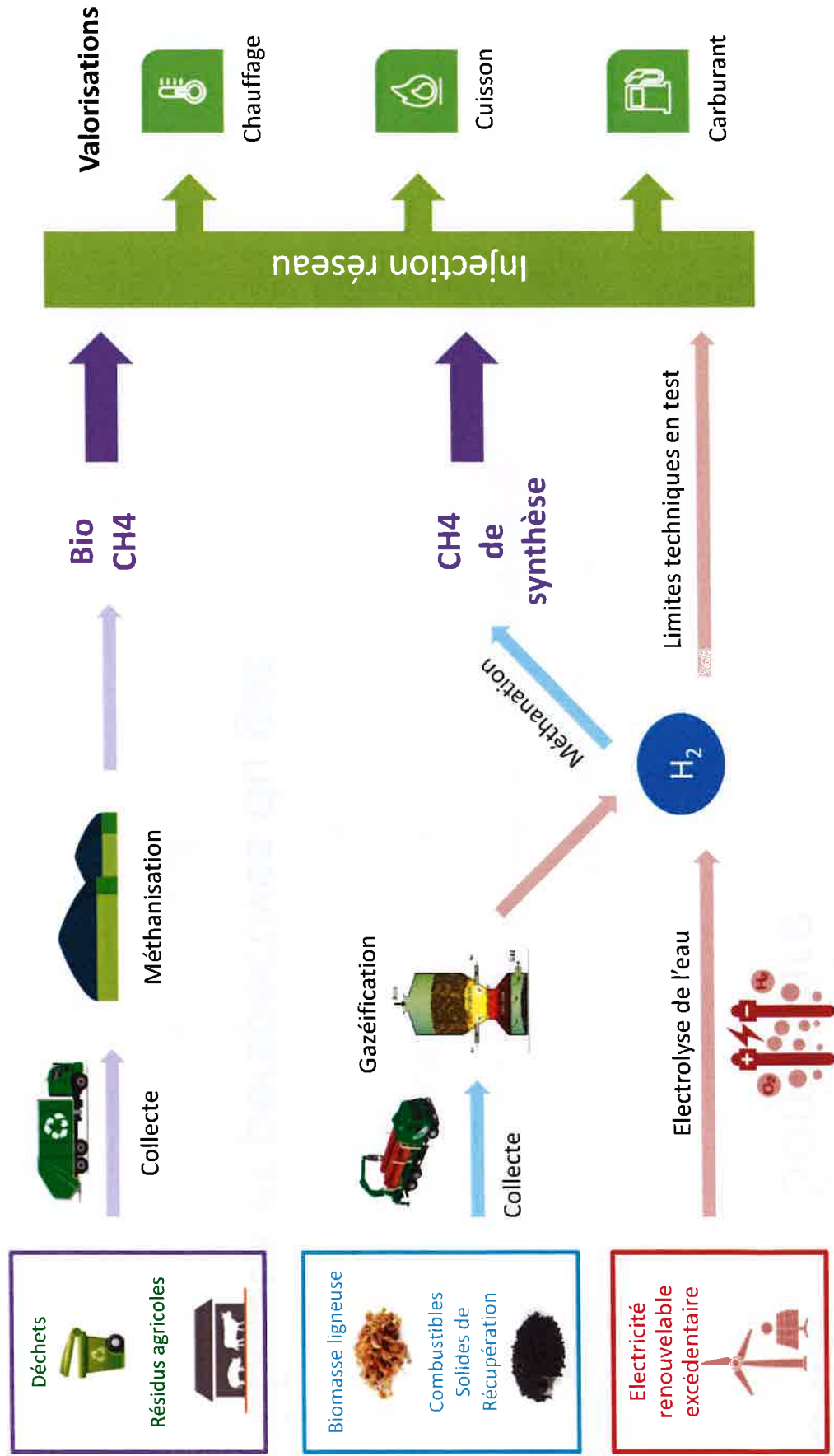
Points d'entrée à disposition des clients

- Vous souhaitez modifier votre rendez vous ? - Vous avez une question concernant votre nouveau compteur, sur le projet de GRDF ? - Vous n'arrivez pas à joindre l'entreprise de pose ? Contactez directement le <u>service client de GRDF</u> Ou le site internet <u>www.grdf.fr</u>	09 70 73 65 98 Lundi au vendredi de 8h à 20h Samedi de 8h à 20h	 Prestataire 
- Vous souhaitez modifier votre rendez vous ? - Vous souhaitez joindre le technicien qui est venu changer votre compteur ? - Vous n'avez plus le gaz suite à votre changement de compteur ? (Remise en gaz) Contactez directement l'<u>entreprise de pose</u>	04 72 33 08 08 Lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h à 12h	
Une odeur de gaz ? Contactez immédiatement le n° vert de l'Urgence Sécurité Gaz Un opérateur vous répond 24h24 et 7j/7.	0 800 47 33 33 24h/24 et 7j/7 (appel gratuit depuis un poste fixe)	 URGENCE SECURITE GAZ 0 800 47 33 33 Service à appel gratuit
Démarches frauduleuses (fausses entreprises ...) Signalez immédiatement à GRDF	 Tout savoir sur Gazpar : http://www.grdf.fr/kit-deploiement-gazpar	

1. Le patrimoine de votre concession
2. La gestion du réseau et de la clientèle
3. L'économie de la concession
4. Compteurs communicants gaz
- 5. Enjeux et perspectives du gaz**
6. Une organisation à votre service

Gaz renouvelable

Plusieurs filières de production



Gaz renouvelable

Cartographie des projets de sites d'injection

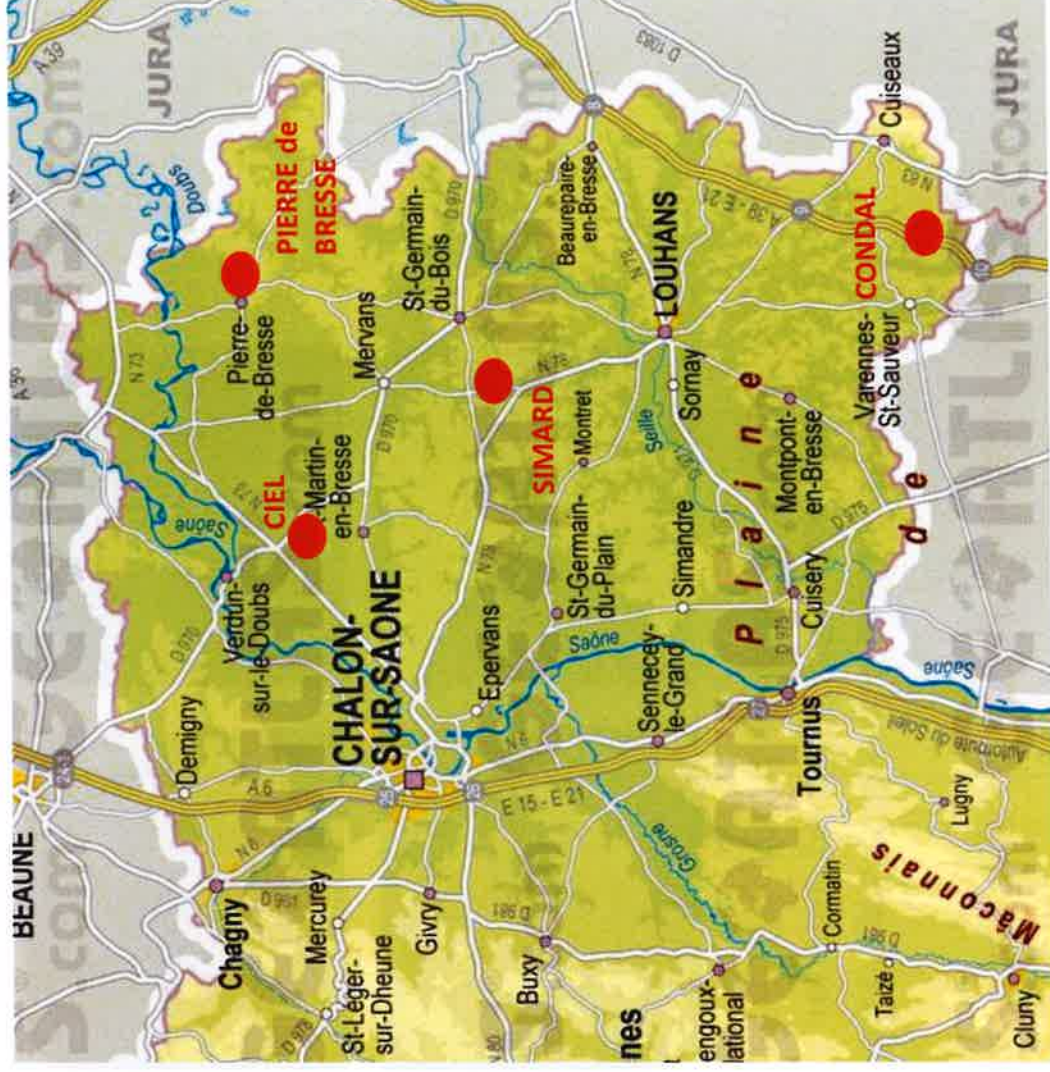
61 projets en Bourgogne-Franche-Comté
recensés par GRDF (15 octobre 2018)
dont 2 qui injectent

EFFLUENTS AGRICOLLES ET AGRO- ALIMENTAIRES 50 projets	DECHETS URBAINS 5 projet
BOUES DE STATION D'ÉPURATION (STEP) 2 projet	INSTALLATIONS DE DECHETS NON-DANGEREUX (ISDND) 3 projets

L'exemple de la Bresse Bourguignonne

4 unités de
méthanisation en projet

= 30% de la
consommation de gaz de
la Bresse Bourguignonne



La région Bourgogne-Franche-Comté en 2030 - 2050, c'est

2030	2050		
▼	▼	Stations GNV ⁽¹⁾	
50	140		
2030	2050		
▼	▼	TWh injectés	
7	20		
2030	2050		
▼	▼	Sites ⁽²⁾ de méthanisation	
270	390		
2030	2050		
▼	▼	Sites ⁽³⁾ de pyro-gazéification	
12	87		
2030	2050		
▼	▼	Millions de logements rénovés depuis 2015 dont 36% logements gaz	
0,3	0,7		
2030	2050		
▼	▼	Millions de tonnes de matières valorisées en méthanisation ⁽⁴⁾	
4	5,8		

- 1) 34 GWh/an de GNV consommés par station
- 2) 18 GWh/an injectés en moyenne
- 3) 150 GWh/an injectés en moyenne
- 4) 15000 tonnes valorisées par site

1. Le patrimoine de votre concession
2. La gestion du réseau et de la clientèle
3. L'économie de la concession
4. Compteurs communicants gaz
5. Enjeux et perspectives du gaz
- 6. Une organisation à votre service**

Des outils digitaux à votre disposition

Les données de votre concession en ligne sur Ma Concession Gaz

Accessible sur www.grdf.fr, Ma Concession Gaz est un portail réservé aux collectivités concédantes. Cet espace vous permet d'accéder de façon sécurisée aux documents de votre concession, tels que le contrat de concession, ou les comptes rendus annuels d'activité.

Le code d'authentification propre à votre collectivité : KHGZVQ1Z

Ce code est à utiliser lors de la création de votre compte personnel sur le portail Ma Concession Gaz.

L'application mobile Mon réseau Gaz

GRDF a développé une application pour faciliter le pilotage de votre réseau de gaz naturel.

Téléchargeable sur les stores d'applications (App Store & Google Play Store) et compatible avec tous types de smartphones, elle vous accompagnera au quotidien. La première utilisation de cette application nécessite la saisie d'un code d'authentification, envoyé par GRDF et propre à votre collectivité.

Vous y trouverez un large panel de services comme vos contacts privilégiés, la cartographie de votre réseau, l'information en temps réel sur les coupures (travaux, etc.) et des éléments de réponse à toutes les questions que vos administrés peuvent vous poser. Vous avez également la possibilité de remonter d'éventuelles anomalies (ex : coffret abîmé, enrobés problématiques...) aux équipes de GRDF.

**CHOISIR LE GAZ
C'EST AUSSI
CHOISIR L'AVENIR**



**QUEL QUE SOIT
VOTRE FOURNISSEUR**

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

GRDF, Société Anonyme au capital de 1 800 745 000 euros. Siège social : 6 rue Condorcet, 75009 Paris. RCS Paris 444 786 511

